

Bem-vindo à troncosip.com!

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem o seu acesso e uso dos serviços de telefonia por Voz sobre IP (VoIP) oferecidos pela troncosip.com, uma marca de propriedade e operada pela Voicecorp Telecomunicações LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.161.522/0001-01, com sede em "Av. Caxangá, 871 - 1º Andar - Zumbi, Recife - PE, 50630-000", doravante denominada simplesmente "troncosip.com".

AO CRIAR UMA CONTA, CONTRATAR UM PLANO OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DA TRONCOSIP, VOCÊ ("USUÁRIO") DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE ESTES TERMOS E A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE É PARTE INDISSOCIÁVEL DESTES DOCUMENTOS.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui presente, você não deverá utilizar nossos serviços.

1. Definições

- **Serviços:** Refere-se a todos os serviços de telefonia VoIP fornecidos pela troncosip.com, incluindo, mas não se limitando a fornecimento de números virtuais (DID), Linhas Fixas IP, números 0800, terminação e recebimento de chamadas, e funcionalidades associadas.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que cria uma conta e contrata os Serviços da troncosip.com.
- **Plano:** O pacote de serviços contratado pelo Usuário, que define o preço, a quantidade de canais e outras características, conforme descrito em nosso site.
- **Canal:** A capacidade de estabelecer uma única chamada simultânea, seja ela de entrada ou de saída. Um plano com dois canais, por exemplo, permite que duas chamadas ocorram ao mesmo tempo.
- **Voz sobre IP (VoIP):** Tecnologia que permite a transmissão de voz por meio de redes de internet.

2. Objeto do Contrato

2.1. O objeto deste contrato é a prestação de Serviços de comunicação VoIP pela troncosip.com ao Usuário, de acordo com o Plano contratado e as condições estabelecidas nestes Termos.

2.2. Os Serviços da troncosip.com dependem fundamentalmente de uma conexão de internet estável e de qualidade, a qual é de inteira responsabilidade do Usuário. A troncosip.com não se responsabiliza por falhas, interrupções ou má qualidade das chamadas decorrentes de problemas na conexão de internet do Usuário.

3. Cadastro e Conta do Usuário

3.1. Para utilizar os Serviços, o Usuário deve se cadastrar em nosso site, fornecendo informações verdadeiras, precisas, completas e atualizadas.

3.2. O Usuário é o único responsável pela segurança de sua senha e por todas as atividades que ocorrerem em sua conta. A troncosip.com não será responsável por perdas ou danos resultantes do acesso não autorizado à conta do Usuário.

3.3. O Usuário concorda em notificar a troncosip.com imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

4. Planos, Pagamentos e Faturamento

4.1. Os Serviços são oferecidos na modalidade pré-paga, com ciclos de faturamento mensais. O Usuário deve efetuar o pagamento referente ao seu Plano para ter acesso aos Serviços no período subsequente.

4.2. A falta de pagamento até a data de vencimento resultará na suspensão automática dos Serviços. Após um período de 30 (trinta) dias de inadimplência, a troncosip.com reserva-se o direito de cancelar a conta e os números de telefone associados, que poderão ser disponibilizados para outros usuários.

4.3. Os valores dos Planos estão disponíveis em nosso site e podem ser reajustados anualmente ou conforme a legislação vigente. Qualquer alteração de preço será comunicada ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5. Obrigações do Usuário

5.1. O Usuário concorda em utilizar os Serviços em conformidade com a lei, a moral e os bons costumes.

5.2. É expressamente proibido utilizar os Serviços da troncosip.com para:

- a) Realizar chamadas fraudulentas, enganosas, abusivas, ameaçadoras ou de assédio.
- b) Praticar telemarketing abusivo ou enviar mensagens em massa (spam) sem o consentimento prévio e expresso dos destinatários.
- c) Transmitir qualquer material que seja ilegal, difamatório, ou que infrinja os direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- d) Tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas, redes ou contas através da plataforma troncosip.com.
- e) Revender os Serviços a terceiros sem a autorização prévia e por escrito da troncosip.com.

5.3. O Usuário é o único responsável por todo o conteúdo e pela natureza das chamadas realizadas ou recebidas através de sua conta.

6. Limitações dos Serviços e Responsabilidades da troncosip.com

6.1. SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA (190, 192, 193): O Usuário reconhece e concorda que os Serviços de telefonia VoIP possuem limitações inerentes em relação ao acesso a serviços de emergência quando comparados à telefonia tradicional. A localização do Usuário pode não ser identificada automaticamente pelas autoridades. Embora os Serviços permitam a realização de chamadas de emergência, a troncosip.com não garante a sua completude ou precisão no roteamento para o centro de emergência correto. Para necessidades críticas, recomenda-se manter uma linha telefônica alternativa (fixa tradicional ou móvel) para acesso aos serviços de emergência.

6.2. A troncosip.com envidará seus melhores esforços para manter os Serviços disponíveis de forma contínua. No entanto, não se responsabiliza por interrupções ou indisponibilidades decorrentes de casos fortuitos, força maior, ou manutenções programadas na rede.

6.3. A responsabilidade da troncosip.com limita-se ao valor pago pelo Usuário pelo Plano no mês em que ocorrer o evento danoso.

7. Portabilidade Numérica

7.1. O Usuário pode solicitar a portabilidade de seu número de telefone existente para a troncosip.com.

7.2. Para que a portabilidade seja bem-sucedida, o Usuário é responsável por fornecer informações precisas e garantir que não haja pendências financeiras com a operadora doadora.

7.3. O processo e os prazos de portabilidade seguirão as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

8. Uso do WhatsApp Business

8.1. A troncosip.com permite que seus números sejam utilizados para a verificação de contas no WhatsApp Business.

8.2. O Usuário reconhece que o WhatsApp é um serviço de terceiros, com seus próprios termos de uso. A troncosip.com não tem qualquer responsabilidade sobre o funcionamento da plataforma WhatsApp, incluindo o banimento de contas por violação de suas políticas.

9. Suspensão e Cancelamento

9.1. A troncosip.com pode suspender ou cancelar os Serviços, sem aviso prévio, caso o Usuário viole qualquer disposição destes Termos, utilize os Serviços para fins ilícitos ou se envolva em atividades fraudulentas.

9.2. O Usuário pode solicitar o cancelamento de seu Plano a qualquer momento, sem multas, uma vez que não há contrato de fidelidade para a maioria dos planos. O cancelamento passará a valer ao final do ciclo de faturamento já pago.

10. Propriedade Intelectual

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao software, à marca, aos logotipos e ao site da troncosip.com pertencem exclusivamente à Voicecorp Telecomunicações LTDA. É vedada a cópia, modificação ou distribuição de qualquer conteúdo sem autorização expressa.

11. Disposições Gerais

11.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a troncosip.com, substituindo quaisquer acordos anteriores.

11.2. A troncosip.com reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação da versão atualizada no site, e o Usuário será notificado com antecedência. A continuidade do uso dos Serviços após a notificação implicará na aceitação dos novos Termos.

11.3. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12. Foro

12.1. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, as partes elegem o Foro da Comarca de Recife, Estado de Pernambuco, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.